

INDIK^{MC} : VOTRE OUTIL POUR MESURER LA PERFORMANCE DES SERVICES AUX CITOYENS

Est-ce que vous disposez des bons indicateurs et rapports pour gérer, traiter et suivre les performances des services aux citoyens de votre ville?

Le défi est souvent le même, il faut trier, prioriser, répondre et traiter les demandes pour ensuite communiquer les résultats de façon claire et visuelle. Le tout devrait se faire le plus facilement possible avec le minimum d'interventions de la part de votre équipe.

Vous offrez :

- Un traitement des plaintes et des requêtes
- La gestion des services de collecte des matières résiduelles
- Le transport collectif et en commun
- Les Loisirs et la culture
- Les Travaux, entretien et voirie
- ,...

Vous cherchez à :

- Analyser les demandes et le traitement pour produire rapidement des indicateurs et des rapports sur les performances des services aux citoyens
- Faire simplement et rapidement le travail sans devoir investir des efforts considérables
- Compiler les données pour avoir seulement à consulter les résultats
- Traiter des données provenant de plusieurs systèmes et de fichiers Excel
- Obtenir les résultats à chaque mois ou semaine de façon automatique sans aucune intervention
- Accéder à une plate-forme en ligne ou recevoir les résultats dans votre boîte courriel
- Communiquer les résultats et les performances de vos services
- Prendre des décisions et vous concentrez sur les services aux citoyens

Notre SUITE INDIK - GÉNÉRATION INTELLIGENTE D'INDICATEURS DE PERFORMANCE, offre des indicateurs de performance conçus spécifiquement pour répondre aux besoins des villes. L'objectif étant de simplifier et d'automatiser le suivi des performances des demandes citoyens et des services d'une ville.

INDIK^{MC} LA RÉPONSE POUR LE SUIVI AUTOMATIQUE DES SERVICES AUX CITOYENS

Nous vous offrons un diagnostic gratuit d'une heure afin d'évaluer vos besoins en indicateurs de performance et voir comment INDIK peut aider à améliorer vos services aux citoyens.

Contactez-nous sans tarder pour prendre rendez-vous.

Alain Scherrer, président
Alain.Scherrer@indik-dashboard.com
Téléphone : 514 544-0442, poste 2320

[Pour plus de renseignements : www.indik-dashboard.com](http://www.indik-dashboard.com)

INDIK^{MC} une division de SecurEcom Services Conseils inc.
410 St-Nicolas, bureau 236
Montréal (Québec)
H2Y 2P5