

**IndiK PME** est une suite logicielle de génération d'indicateurs de performance conçue spécifiquement pour la PME. Le module **Optimisation TI** est la solution conçue afin d'optimiser la performance de votre environnement informatique.

**IndiK PME – Optimisation TI** est une solution infonuagique accessible via internet vous offrant la flexibilité d'accéder à vos indicateurs (rapports sommaires) de performance en temps réel et en tout temps, vous permettant de générer des bénéfices considérables au niveau de votre informatique.

## LA SOLUTION INDIK – OPTIMISATION TI

**IndiK – Optimisation TI** répond de manière très efficace aux enjeux du domaine. Les principales fonctionnalités d'**IndiK – Optimisation TI** sont :

- ✓ Construction intelligente de tableaux de bord (rapports sommaires) véritablement adaptés aux besoins de votre entreprise;
- ✓ Proposition intelligente d'indicateurs susceptibles de régler vos enjeux, notamment :
  - Lecture de l'état actuel (positif et négatif);
  - Lecture évolutive de la situation;
  - Lecture comparative;
  - Identification des tendances.

### Comment ça marche ?

- 1 IndiK vous suggère les indicateurs de performance pertinents;
- 2 Vous choisissez les indicateurs qui vous conviennent;
- 3 IndiK conçoit les tableaux de bord sur la base des indicateurs que vous avez choisis;
- 4 Vous générez les tableaux de bord;
- 5 Vous déterminez et suivez le processus de validation des tableaux de bord générés;
- 6 Une fois validés, vous distribuez les tableaux de bord de manière automatisée;
- 7 Vous optimisez vos décisions !

## BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

Les bénéfices d'**IndiK PME – Optimisation TI** sont tangibles et significatifs. Ils incluent, notamment :

- ✓ Stabilité et disponibilité accrue de votre infrastructure;
- ✓ Meilleures décisions, plus rapidement et de manière plus éclairée;
- ✓ Capacité de mieux justifier et expliquer les décisions;
- ✓ Faciliter les changements d'orientation et de priorités;
- ✓ Meilleure gestion des risques TI;
- ✓ Conformité accrue et meilleure gouvernance;
- ✓ Amélioration de la qualité des services rendus;
- ✓ Satisfaction accrue des clients;
- ✓ Rétention accrue de la clientèle;
- ✓ Amélioration de l'image de marque de l'entreprise;
- ✓ Création de valeur pour l'entreprise.

## LES ENJEUX POTENTIELS :

La disponibilité et la fiabilité de votre environnement informatique sont des éléments essentiels au succès de votre entreprise. Les enjeux liés à votre environnement informatique deviennent de plus en plus complexes et de plus en plus critiques. C'est pourquoi il est impératif d'anticiper les enjeux potentiels auxquels votre entreprise peut être confrontée et d'agir de manière proactive. Voici quelques-uns des enjeux potentiels :

- ✓ Ne pas connaître de façon simple ce qui se passe avec vos applications ;
- ✓ Ne pas pouvoir assurer une disponibilité adéquate de votre informatique ;
- ✓ Ne pas avoir effectué vos mises à niveaux technologiques, en temps opportun ;
- ✓ Ne pas vous conformer aux exigences réglementaires ;
- ✓ Ne pas rencontrer les niveaux de services (SLA) convenus avec vos clients ;
- ✓ Subir des interruptions de services par une mauvaise gestion des changements ;
- ✓ Ne pas assurer une gouvernance TI conforme aux politiques et exigences de votre entreprise ;
- ✓ Ne pas pouvoir évaluer efficacement l'application des règles en matière de gouvernance ;
- ✓ Ne pas pouvoir assurer le bon fonctionnement de vos applications et leurs services d'entreprise.

## LES CONSÉQUENCES POSSIBLES :

Le défaut de bien anticiper les enjeux potentiels entourant vos TI peut entraîner des conséquences catastrophiques pour votre entreprise. Parmi les conséquences les plus désastreuses il y a :

- ✓ Insatisfaction de vos clients ;
- ✓ Perte de confiance de vos clients ;
- ✓ Pertes financières pour votre entreprise ;
- ✓ Impact sur l'image, la réputation et la crédibilité de votre entreprise ;
- ✓ Frein potentiel à la croissance de votre entreprise ;
- ✓ Litiges potentiels ;
- ✓ Impact négatif possible sur la valeur de votre entreprise.

## AVEC INDIK, OPTIMISEZ LA GESTION DE VOTRE INFRASTRUCTURE TI ET GÉNÉREZ UN RETOUR POSITIF SUR VOTRE INVESTISSEMENT DÈS LA 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE D'UTILISATION



POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR UNE DÉMO DE LA SOLUTION  
CONTACTEZ-NOUS SANS TARDER :

✉ [info@indik-dashboard.com](mailto:info@indik-dashboard.com) ☎ 514 316-7788 • 1 855 863-4888

[www.indik-dashboard.com](http://www.indik-dashboard.com)

**indik**  
TECHNOLOGIES  
DE L'INFORMATION